

# Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN -  
ISO/IEC 20000-1:2018

Este documento certifica que:

Grupo Fibratel  
c/ Xaudaró, 11  
28034 Madrid  
España

Dispone del certificado N°:

**ITMS 702289**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la información que cumple con los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2018 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

Este certificado incluye y está vinculado a los siguientes certificados (para centros de trabajo y/o entidades incluidas en el alcance de esta certificación): ITMS 702289-001, ITMS 702289-002.

El Sistema de Gestión de Servicios para los servicios: "All Support" y "All View" prestados por el Área de Delivery Contratos con el apoyo de los procesos de soporte del Grupo fibratel, de acuerdo con el catálogo de servicios: FCS-00.DOC.

Por y en nombre de BSI:

Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Fecha de certificación inicial: 2012-12-07

Fecha efectiva: 2024-12-08

Fecha de última emisión: 2026-02-23

Fecha de caducidad: 2027-12-07



Página: 1 de 2

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.com/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.com/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/](https://www.bsigroup.com/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/) o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en Seventh and Eighth Floors, The Acre, 90 Long Acre, London, WC2E 9RA, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 702289**

Centro de trabajo

Fibratel, S.L.  
c/ Xaudaró, 11  
28034 Madrid  
España

Fibratel Catalunya, S.L.  
c/ Buenos Aires, 12-14  
08902 Hospitalet de Llobregat  
Barcelona  
España

Alcance del centro de trabajo:

Servicios "All Support" y "All View".

Servicios "All Support" y "All View".



Fecha de certificación inicial: 2012-12-07

Fecha de última emisión: 2026-02-23

Fecha efectiva: 2024-12-08

Fecha de caducidad: 2027-12-07

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en Seventh and Eighth Floors, The Acre, 90 Long Acre, London, WC2E 9RA, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.