

El objetivo prioritario Grupo **fibratel** (en adelante **fibratel**), es aportar a nuestros clientes las mejores soluciones y servicios en el ámbito de las tecnologías de la comunicación, que cumplan con sus expectativas y se adapten a sus necesidades con el mayor nivel de calidad posible.

Para hacer esto posible, **fibratel** tiene implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001.

El Comité de Gestión se encargará de evaluar periódicamente dicho sistema, su política y los objetivos, garantizando así la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Los principios de Calidad de **fibratel** son los siguientes:

- Conseguir la plena **satisfacción del cliente** mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados.
- Garantizar la **conformidad de los servicios** respecto a los requerimientos de las partes interesadas mediante resultados y evidencias objetivas.
- **Ajustarse a la legislación** y a los estándares relacionados con nuestra actividad y nuestros productos.
- **Mejorar continuamente** su sistema de gestión, evaluando los procesos con objetivos, programas e indicadores anuales.
- Establecer los medios de **comunicación internos y externos apropiados** para conocer las necesidades y aspiraciones de todos los participantes y así poder satisfacerlas.
- **Garantizar la competencia**, cualificación y experiencia de su equipo, fomentando el aprendizaje y la renovación constante de sus saberes.
- Fomentar un **entorno laboral adecuado** para que el personal se comprometa con el logro de los objetivos de la organización y el trabajo en equipo.
- Crear **conexiones fuertes** con todos los involucrados, fomentando lazos de confianza y durabilidad.

La dirección de **fibratel** ha definido esta política, comprometiéndose a difundirla a todos los niveles de la organización y a facilitar los recursos necesarios para asegurar su cumplimiento.

La Dirección de **Grupo fibratel**

Fecha: 22/01/2025