

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2018

Este documento certifica que:

Grupo Fibratel
c/ Xaudaró, 11
28034 Madrid
España

Dispone del certificado N°:

ITMS 702289

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la información que cumple con los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2018 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

Este certificado incluye y está vinculado a los siguientes certificados (para centros de trabajo y/o entidades incluidas en el alcance de esta certificación): ITMS 702289-001, ITMS 702289-002.

El Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información para los servicios: "All Support" y "All View" prestados por el Área de Delivery Contratos con el apoyo de los procesos de soporte del Grupo fibratel, de acuerdo a la declaración de aplicabilidad vigente (SoA): Analisis_Riesgos y SOA 27001_ENS V20. El alcance del sistema de gestión de Seguridad de la Información también incluye las siguientes entidades legales: FIBRATEL, S.L., FIBRATEL CATALUNYA, S.L. y FIBRATEL ALL CONNECTED S.A. DE C.V.

Por y en nombre de BSI:

Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Fecha de certificación inicial: 2012-12-07

Fecha efectiva: 2024-12-08

Fecha de última emisión: 2024-11-25

Fecha de caducidad: 2027-12-07



Página: 1 de 2

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.com/es-es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.com/es-es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](https://www.bsigroup.com/es-es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 702289**

Centro de trabajo

Fibratel, S.L.
c/ Xaudaró, 11
28034 Madrid
España

Fibratel Catalunya, S.L.
c/ Buenos Aires, 12-14
08902 Hospitalet de Llobregat
Barcelona
España

Alcance del centro de trabajo:

Servicios "All Support" y "All View" El alcance del sistema de gestión de Servicios de TI incluye la siguiente entidad legal: FIBRATEL, S.L.

Servicios "All Support" y "All View" El alcance del sistema de gestión de Servicios de TI incluye la siguiente entidad legal: FIBRATEL CATALUNYA, S.L



Fecha de certificación inicial: 2012-12-07

Fecha de última emisión: 2024-11-25

Fecha efectiva: 2024-12-08

Fecha de caducidad: 2027-12-07

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/ o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.