

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2018

Este documento certifica que:

Grupo Fibratel
c/ Xaudaró, 11
28034 Madrid
España

Dispone del certificado N°:

ITMS 702289

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la información que cumple con los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2018 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

Este certificado está vinculado a los certificados para cada centro de trabajo y/o entidad incluidas en el alcance de esta certificación.

El Sistema de Gestión del Servicio para la Unidad de Negocio de Servicios TI que da soporte al Servicio «All Support» y Servicio «All View», con la colaboración de los procesos de administración, provisión, operación y mantenimiento, gestionados por el Centro de Asistencia Técnica y con el apoyo de los procesos de soporte del grupo Fibratel, prestados desde las sedes de Madrid y Barcelona a sus clientes, de acuerdo con el catálogo de servicios FCS-00.DOC.

Por y en nombre de BSI:



Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2012-12-07

Fecha efectiva: 2021-01-22

Fecha de última emisión: 2021-02-24

Fecha de caducidad: 2021-12-07



003

Página: 1 de 2

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://en.la.web.de.BSI).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 702289**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Fibratel, S.L.
c/ Xaudaró, 11
28034 Madrid
España

Aplica el alcance del certificado.

Fibratel Catalunya, S.L.
c/ Buenos Aires, 12-14
08902 Hospitalet de Llobregat
Barcelona
España

Aplica el alcance del certificado.



Fecha de certificación inicial: 2012-12-07

Fecha efectiva: 2021-01-22

Fecha de última emisión: 2021-02-24

Fecha de caducidad: 2021-12-07

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/ o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.